

POLÍTICA DE CALIDAD.

Conscientes de nuestro rol y nuestro compromiso con nuestros clientes y usuarios finales de nuestros productos, declaramos como parte integral de nuestra estrategia, los siguientes principios:

- **Promover el mejoramiento continuo** en toda la cadena de valor, desde el contacto con proveedores de materia prima, durante cada etapa del proceso de fabricación y las tareas logísticas, hasta la recepción por parte de nuestros clientes, asegurando la calidad de cada proceso y de nuestros productos.
- **Cumplir con los requisitos y compromisos adquiridos con nuestros clientes**, manteniendo una visión de relaciones estratégicas y de largo plazo.
- **Sostener un seguimiento continuo en el cumplimiento de las metas** de calidad y estándar de procesos, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y metas
- **Asegurar que todos nuestros trabajadores y trabajadoras sin importar su dependencia reciban la debida capacitación** para el buen desempeño de sus funciones de acuerdo a los estándares y normas de calidad.

La Gerencia declara su compromiso con la presente política, la cual será comunicada a todas las personas que dependen directa e indirectamente de nuestra compañía. Estará disponible para las partes interesadas y será periódicamente revisada y actualizada.

Se solicita el férreo compromiso de todos los trabajadores y trabajadoras de Eagon Lautaro, contratistas y colaboradores en general, en el fiel cumplimiento de esta política.



Kyung Tae Park
Gerente General
Eagon Lautaro S.A.

Lautaro, abril 2026.